

Bijlage 1: Privacyverklaring cliëntgegevens BCT

Behandelcentrum Twente zal bij inschrijving persoonsgegevens verwerken, als dat noodzakelijk is voor het leveren van goede zorg, of bijvoorbeeld als de wet dat van ons vereist. Dat betekent dat we de volgende gegevens zullen opslaan:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adres
- Telefoonnummer
- Burgerservicenummer (BSN)

Wanneer je bij ons komt voor diagnostiek en behandeling zullen wij ook medische en meer gevoelige persoonsgegevens verwerken in een cliëntendossier. Het cliëntendossier is uiterst vertrouwelijk, het wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving die voldoet aan alle actuele veiligheidseisen en alleen medewerkers die er voor hun werk bij moeten hebben toegang tot jouw dossier. We houden ons aan de privacywetten (de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Jeugdwet en de Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)).

Het gaat om verwerking van de volgende gegevens:

- Verzekeringsgegevens
- Verwijsbrief van huisarts of afsprakenoverzicht van gemeente
- Het behandelplan
- Verslaglegging van de diagnostiek en/of behandeling
- Correspondentie/brieven van en met andere zorgprofessionals/hulpverleners
- Medicatiegebruik
- Eventuele andere gegevens die van belang zijn voor GGZ diagnostiek en behandeling
- Toestemmingsverklaringen

Toestemmingsverklaring

Wij vragen jou om te tekenen voor toestemming (in het aanmeldformulier en het Formulier uitwisseling informatie) zodat we met jouw toestemming informatie mogen verwerken, opvragen en/of uitwisselen die zinvol en van belang is voor jouw diagnostiek en behandeling. Denk hierbij bijv. aan het kort informeren van de huisarts/verwijzer over voortgang van jouw behandeling. Maar ook aan toestemming voor contact met je mentor van school en andere hulpverleners en begeleiders. Ook je zorgverzekeraar en/of gemeente krijgt informatie die ze nodig hebben om het recht en omvang van de vergoeding/declaratie te kunnen beoordelen. We verstrekken dus alleen jouw gegevens aan anderen indien dit nodig is voor jouw diagnostiek en behandelproces binnen BCT en met toestemming van jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bewaartermijn

BCT bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om jou diagnostiek en behandeling vorm te geven en volgens de wettelijke normen. Na uitschrijving is BCT wettelijk verplicht om jouw dossier ten minste 20 jaar te bewaren. In sommige gevallen is een langere bewaartermijn nodig, bijvoorbeeld vanwege een lopende klachtenprocedure.

Na beëindiging van de zorg door de BCT wordt de toegang tot jouw elektronisch cliëntdossier gesloten en daarmee gearchiveerd. Het dossier wordt na afloop van de bewaartermijn vernietigd.

Gegevens inzien , aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een schriftelijk verzoek per post of email indienen tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van je persoonsgegevens én dit bespreken met je behandelaar. Overdraging betekent dat je een verzoek kan indienen om jouw gegevens die bij ons opgeslagen zijn naar jou of een andere organisatie te versturen.

Geheimhoudingsplicht en uitzonderingen

Binnen de BCT heeft elke medewerker een geheimhoudingsplicht, wat betekent dat de medewerker geen informatie over jou aan derden kan geven, tenzij je hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Bij deze verstrekking van gegevens aan derden, ook wel 'derdenverstrekking' genoemd, kan gedacht worden aan informatieverstrekking aan andere (externe) hulpverleners of aan een ouder of voogd. De BCT vraagt jou hiervoor dan ook altijd voorafgaande toestemming.

Ook als de BCT jouw toestemming heeft om informatie aan een derde te verstrekken, wordt altijd bekeken of het noodzakelijk is om deze informatie aan derden te verstrekken en of dit past binnen het doel waarvoor de informatie is verkregen.

Ben je jonger dan 16 jaar, dan is er een uitzondering op de geheimhoudingsplicht, en mogen jouw gegevens wel met jouw ouders met gezag of jouw voogd worden gedeeld. Sommige informatie mag ook gedeeld worden met (pleeg)ouders zonder gezag. Het moet dan gaan om belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen.

Ook als er een wettelijke verplichting is om gegevens te verstrekken (bijvoorbeeld aan Veilig Thuis of de Raad van de Kinderbescherming), of als jouw veiligheid of gezondheid of die van een ander direct in gevaar komt als we gegevens niet delen, mag dit zonder jouw toestemming.

Weigering van toestemming

Als je als cliënt toestemming weigert, zal de BCT hierover met jou in gesprek gaan. Steeds zal gekeken worden wat de noodzaak van de uitwisseling van informatie is, en welke gevolgen het niet geven of intrekken van de toestemming heeft. Het kan zijn dat een verantwoorde zorg niet mogelijk is zonder de mogelijkheid om informatie uit te wisselen.

Externe verwerkers

De BCT heeft bepaalde verwerkingstaken aan externe bedrijven uitbesteed, zoals ICT-ondersteuning. Deze organisaties hebben als verwerker ook toegang tot jouw persoonsgegevens. Om te zorgen voor een zorgvuldige en veilige verwerking van jouw gegevens, heeft de BCT met deze verwerkers goede afspraken gemaakt.

Gebruik van Zivver

Om informatie van cliënten goed te beveiligen en de privacy van onze cliënten te beschermen maakt de BCT gebruik van Zivver bij e-mail en digitale uitwisseling van gegevensbestanden. Zivver versleutelt informatie en maakt gebruik van ontvanger controle.

Websitebezoek

Op de website van BCT worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. We gebruiken deze informatie om de werking van onze website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk

geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Beveiligen

BCT neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van BCT maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Wanneer je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door de BCT verzamelende persoonsgegevens, neem dan contact op met je behandelaar. Als je er samen met je behandelaar niet uitkomt, kun je een klacht indienen volgende klachtenprocedure voor cliënten. Wanneer je er samen met de BCT niet uit komt, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het duurt ongeveer 6 maanden voordat de AP jouw klacht kan behandelen.

Privacyreglement

Meer informatie over verwerking van persoonsgegevens zoals welke gegevens we verzamelen en waarvoor we die gegevens gebruiken staat beschreven in ons privacyreglement. Deze is ter inzage op te vragen bij de BCT.